



EL CHALLENGE MUJERPROSPERA

# ESCÚCHAME:

Diálogos intrafamiliares –  
Powerpoint para capacitadores

Febrero 2022



# META DEL TALLER

## Meta

El paquete de capacitación “*ESCÚCHAME: Diálogos Intrafamiliares*” es para:

Fortalecer la comunicación de los hogares clientes atendidos por ODEF Financiera para mejorar la toma de decisiones equitativas que beneficien a todos los miembros del hogar, con enfoque especial en los/las que tienen metas para empezar o crecer un negocio.



# OBJETIVOS DEL TALLER

## Objetivos

Al final del taller, los facilitadores deberían ser capaces de:

- Identificar los efectos que las normas de género dañinas tienen en las comunidades en las que trabajan los participantes.
- Explorar los resultados de la línea de base de Escuchame y sus implicaciones e impactos para los diálogos.
- Definir la diferencia entre un debate y un diálogo.
- Definir un diálogo de género intrafamiliar y cómo ser un/a facilitador capaz.
- Revisar estrategias para crear un espacio seguro en el que los participantes puedan compartir sus opiniones y experiencias.
- Identificar y desarrollar mitigaciones para prevenir daños causados por los diálogos.
- Familiarizarse con “ESCÚCHAME: Guía de Diálogos Intrafamiliares”.
- Preparar para facilitar los diálogos intrafamiliares.
- Practicar los diálogos intrafamiliares.

# PLAN DEL TALLER

## DÍA 1:

- Revisar el guía
- Discutir normas de género
- Definir diálogos intrafamiliares

## DÍA 2:

- Preparar para facilitar un diálogo
- Practicar la facilitación de diálogos

## DÍA 3:

- Practicar la facilitación de diálogos
- Concluir el taller



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



## AGENDA DEL DÍA 1

- ✓ Introducción de objetivos y normas de grupo
- ✓ Revisión de la agenda, necesidades de aprendizaje y prueba previa
- ✓ *Refrigerio*
- ✓ El papel que juegan las normas de género en la vida de las beneficiarias
- ✓ Introducción a los diálogos de género
- ✓ *Almuerzo*
- ✓ Antes, durante y después de los diálogos
- ✓ Facilitar los diálogos de género
- ✓ *Refrigerio*
- ✓ Cómo facilitar temas delicados

# ¿Cómo pueden los estereotipos de género ser restrictivos para los hombres?

- ❑ Ser el único proveedor de una familia puede causar estrés y presión.
- ❑ Los sentimientos de estrés pueden provocar enfermedades físicas, conductas de riesgo (como el consumo de drogas y alcohol) y el suicidio.
- ❑ A los hombres no se les enseña a ser o no se les permite ser emocionales, por lo que es posible que no tengan un mecanismo de afrontamiento para tales sentimientos.



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



- ❑ Los hombres pueden sentir que necesitan ser violentos aunque no quieran porque sienten la necesidad de estar a la altura de las expectativas sociales de cómo reaccionan los hombres ante ciertas situaciones.
- ❑ Se puede esperar que los hombres casados tengan múltiples parejas.
- ❑ El papel de "líder de la casa" a veces puede venir acompañado de violencia y distancia emocional.
- ❑ Los hombres que no encajan en el ideal social de un hombre grande, fuerte y poderoso pueden sentir que no son miembros productivos de la sociedad.



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



# ¿Cómo pueden los estereotipos de género ser perjudiciales para las mujeres?

- ❑ A las mujeres se les enseña a ser sumisas, lo que puede conducir a una serie de problemas en su vida personal y profesional.
- ❑ Se puede impedir que las mujeres obtengan una educación.
- ❑ Las mujeres pueden ser presionadas para que no busquen empleo.
- ❑ Una vez empleadas, se les dice a las mujeres que se concentren en el hogar, no en su carrera.



- ❑ Las mujeres a menudo no alcanzan su potencial porque se les enseña a poner a los demás antes que a sí mismas.
- ❑ Los días de trabajo de las mujeres son largos y arduos porque se encargan de todas las tareas del hogar y todas las responsabilidades de crianza de los hijos.
- ❑ Las mujeres que no se casan y/o no tienen hijos son juzgadas y consideradas un fracaso.

# DATOS DE LA LÍNEA DE BASE DE ESCÚCHAME

- ❑ **Los hombres puntuaron 2,83 y las mujeres 3,13** en una escala entre -6 y +6 (donde 6 representa actitudes más positivas) que mide el acuerdo con la idea de que **hombres y mujeres deben tener igual acceso a los recursos y oportunidades sociales, económicos y políticos**
- ❑ **Los hombres obtuvieron 12,38** en una escala entre -28 y +28 que mide **las actitudes positivas de los hombres hacia las normas de género.**
- ❑ **Las mujeres obtuvieron 1,33** en una escala de 0 a 9 que mide **la coerción económica** (siendo 9 el mayor nivel de coerción económica)
- ❑ **Es probable que 1 o 2 mujeres** de nuestra muestra de 100 **experimenten coerción económica** según sus respuestas
- ❑ «Hay hombres que no dejan salir a sus esposas a la calle dicen que no tienen que estar en la calle, hoy en día los hombres son machistas y hoy también la mujer»

# DATOS DE LA LÍNEA DE BASE DE ESCÚCHAME

- El 7% de las mujeres y el 5% de los hombres justifican la violencia hacia una mujer que le pregunta a su pareja si tiene otra novia
- El 9% de las mujeres y el 1% de los hombres justifican la violencia hacia las mujeres que salen sin pedir permiso a su pareja
- «Si, verbalmente y físicamente lo he visto y me han platicado las mismas vecinas los golpes que les dan»
- «Aquí gritos, insultos y a veces golpes»
- «La que no tiene educación, que no tiene como valerse y que no tiene apoyo físico y económico. Pero más que toda la educación. Aquí creo que serían la personas que vienen de las montañas por ellas tiene una mentalidad diferente porque piensan que el hombre es que toma todas las decisiones, porque en ese lugar se acostumbra que el hombre toma las decisiones»
- «Lleva un riesgo porque si el marido de verdad ha sido bien cruel con la mujer en la casa llega la denuncia tiene que hacerlo a escondidas porque si se da cuenta que lo va a denunciar pueda que la mate»



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



	<b>Debate</b>	<b>Diálogo</b>
<b>Meta</b>	Ganar	Entender
<b>Carácter</b>	Combativo	Colaborativo
<b>Intervención</b>	Por lo general, dos partes opuestas	Inclusivo
<b>Proceso</b>	Escuchar para encontrar fallas y contraargumentos	Escuchar atentamente para comprender y encontrar soluciones.
<b>Tipo de comunicación</b>	Comunicación unidireccional	Comunicación bidireccional
<b>Suposición de participantes</b>	Tener la respuesta correcta y tener que defenderla	Tener una parte de la respuesta y querer explorar las otras partes

# DIÁLOGOS INTRAFAMILIARES

Una forma estructurada pero segura para que hombres y mujeres, cónyuges y parejas se involucren cara a cara en múltiples sesiones para abordar las normas de género y la toma de decisiones a nivel del hogar. Los diálogos deben incluir el desarrollo de soluciones específicas para ese hogar en particular.

# BENEFICIOS DE LOS DIÁLOGOS INTRAFAMILIARES

Un diálogo de género dentro del hogar es a menudo el método más eficiente para encontrar hechos y resolver problemas porque promueve:

- interacción social entre los diferentes hogares de la comunidad independientemente de su estatus
- autoestima, confianza y tolerancia entre los miembros del hogar, así como confianza, responsabilidad y auto-introspección.
- el intercambio de información e ideas entre personas de diferentes niveles y antecedentes.
- una comprensión más profunda de los hogares en la comunidad, situaciones y prácticas, intereses, oportunidades y desafíos.
- elimina temporalmente las barreras (por ejemplo, edad, género, estatus) creadas por la tradición y las normas.
- responsabilidad y apropiación entre las partes interesadas de la comunidad.
- proporciona espacio y tiempo dedicados para entablar un diálogo en más de una manera "única".



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



# 5 PASOS PARA ORGANIZAR UN DIÁLOGO INTRAFAMILIAR

1. Formar un equipo de diálogo
2. Determinar el grupo de participantes
3. Definir la fecha, la hora y el lugar del diálogo
4. Seleccionar e invitar a los participantes
5. Preparar materiales, presentaciones y notas.

---

**En grupos pequeños, identifique:**

- a) Cualidades de un buen facilitador de diálogo
- b) Responsabilidades de un facilitador de diálogo



# LAS CUALIDADES DE UN BUEN FACILITADOR DE DIÁLOGO

- ❑ Asegura que los participantes entiendan claramente los objetivos del diálogo
- ❑ Se esfuerza por conocer a los participantes
- ❑ No controla el contenido de la discusión
- ❑ Asegura la participación significativa de todos los participantes
- ❑ Crea un entorno seguro para la apertura
- ❑ Habla claramente, usa términos simples y evita la jerga

# LAS CUALIDADES DE UN BUEN FACILITADOR DE DIÁLOGO (CONT.)

- ❑ Escucha activamente y anima a los participantes a hacer lo mismo
- ❑ Evita los comentarios negativos
- ❑ Es flexible y sabe cómo hacer ajustes a los horarios y procesos de diálogo cuando sea necesario
- ❑ Involucra a los participantes en una conversación para comprender sus puntos de vista
- ❑ Fomenta la propiedad y el control de los participantes sobre sus decisiones y acciones



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



# LAS RESPONSABILIDADES DE UN BUEN FACILITADOR DE DIÁLOGO

- Escucha activamente y anima a los participantes a hacer lo mismo
- Evita los comentarios negativos
- Es flexible y sabe cómo hacer ajustes a los horarios y procesos de diálogo cuando es necesario
- Involucra a los participantes en una conversación para comprender sus ideas
- Fomenta la propiedad y el control de los participantes sobre sus decisiones y acciones
- Es paciente después de hacer una pregunta y permite el silencio.
- Sondea y/o aclara puntos cuando es necesario, especialmente durante los desacuerdos



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



# PRINCIPIOS DE APRENDIZAJE PARA ADULTOS

Estas sencillas reglas de aprendizaje pueden marcar una diferencia significativa en una experiencia y un entorno de diálogo exitosos.

- Respeto
- Contenido útil
- Participación
- Afirmación

# FACILITAR TEMAS DELICADOS

- 1. *Prepare el escenario:*** para que los participantes expresen sus opiniones y participen en un diálogo sobre temas delicados, deben sentirse seguros y no temer represalias por los comentarios que hacen durante la discusión.
- 2. *Conócete a ti mismo:*** antes de facilitar una discusión sobre temas posiblemente delicados, es importante que consideres tus propios prejuicios o confusión en torno al tema.
- 3. *Reconozca la diversidad de sus participantes:*** es importante recordar que cada participante proviene de un entorno único (sin importar la raza) y ha tenido diferentes experiencias. Vea esta diversidad como un activo.
- 4. *Establezca un marco y un objetivo para la discusión:*** para aprovechar al máximo su discusión, cuando sea posible, establezca un objetivo para la discusión que se conecte con el tema.
- 5. *Proporcione una base común para la comprensión:*** Proporcione material de lectura o inicie el diálogo con un videoclip de un tema similar.



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



6. **Sea un facilitador activo:** Como facilitador, no debe dominar la discusión ni observar pasivamente. Su papel como facilitador debe incluir intervenir en la discusión para:
  - a. Proporcionar recordatorios sobre el respeto del derecho de los demás a tener opiniones diferentes.
  - b. Reformule las preguntas planteadas por los participantes, corrija la información errónea, solicite aclaraciones, revise los puntos principales y haga referencia a los materiales de lectura relevantes.
7. **Fomentar el civismo:** existe una buena posibilidad de que las discusiones sobre temas delicados se vuelvan acaloradas.
8. **Esté preparado para lidiar con momentos tensos o emotivos.** Cuando se discuten temas delicados o temas difíciles, es muy posible que algunos participantes se enojen o se molesten.
9. **Resuma:** Al final de la discusión, resuma los puntos principales. También puede pedirles a los participantes comentarios rápidos por escrito sobre la discusión, que puede discutir durante el próximo diálogo.
10. **Reflexionar:** Anime a los participantes a reflexionar activamente sobre los comentarios hechos por otros participantes, especialmente aquellos con los que no estén de acuerdo.

## Resolución de problemas cuando surgen dificultades

Cómo navegar una discusión donde los participantes violan la confidencialidad	Desde el principio, pida a los participantes que no compartan nombres o información que los identifique cuando hablen sobre las experiencias de otra persona. Si alguien comienza una declaración con información de identificación, deténgalo cortésmente y recuérdale las reglas básicas. Si el tema de la historia ya ha sido identificado, pídale al participante que no comparta la historia.
Cómo desviar y redirigir declaraciones de culpa	Es posible que los participantes hagan declaraciones que culpan a la otra persona, especialmente si hay desigualdad en una relación. Esto es peligroso porque hace que sea más difícil denunciar el abuso y puede reforzar la autoculpabilidad. En estos casos, redirige la conversación. Deje en claro que el comportamiento de nadie merece la culpa.
Cómo garantizar que todos tengan la oportunidad de participar en la discusión	Puede encontrar casos en los que unos pocos individuos dominen la discusión mientras que otros permanecen en silencio. En estos casos, puede agradecer a esas personas por sus contribuciones, pero sugiere que el grupo escuche a todos. Si las mujeres no hablan, se puede crear grupos de solamente mujeres para darles el espacio de hablar con otras mujeres sobre un tema.
Cómo finalizar una sesión que se dirige en una dirección poco saludable	Si una discusión grupal se intensifica hasta el punto en que no es prudente continuar, dígame al grupo con calma que todos tomarán un descanso de 15 minutos antes de pasar a un nuevo tema. Si es necesario, puede hablar con las personas durante el receso sobre los comentarios realizados durante la sesión.
Cómo manejar una situación en la que una mujer no comparte sus puntos de vista porque su esposo está presente.	Separar a los hombres y las mujeres para que puedan hablar libremente con su mismo sexo. Esto también destaca la importancia de un facilitador masculino y uno femenino.

# CÓMO REACCIONAR SI UN PARTICIPANTE REVELA VIOLENCIA

Si un participante confía en usted, es importante escuchar sin juzgar y ayudar al sobreviviente a sentirse tranquilo. Las posibles respuestas podrían incluir:

- «Lo siento mucho. Esto no debería haberte pasado a ti.»
- «No es tu culpa. No hiciste nada para merecer esto.»
- «No estás solo. Estoy aquí para escuchar o ayudar en todo lo que pueda.»
- «¿Le puedo ayudar en algo?»
- «Yo te puedo dar información sobre las posibles acciones a tomar, pero las decisiones de cómo seguir adelante son tuyas.»
- «Si tienes preguntas que no puedo responder, haré todo lo posible para encontrar las respuestas para ti.»

**Respete el derecho del superviviente a tomar sus propias decisiones.**





# CÓMO APOYAR A UNA SOBREVIVIENTE DE VIOLENCIA DE GÉNERO

- ❑ Actúe siempre en el mejor interés del sobreviviente.
- ❑ Respetar los deseos del sobreviviente. Ella o él tiene derecho a elegir su curso de tratamiento.
- ❑ Pedir el consentimiento de la sobreviviente. Los sobrevivientes tienen derecho a elegir su camino de curación, y esto los ayuda a empoderarse y desarrollar sus habilidades de afrontamiento

- ❑ Garantía de confidencialidad. Respetar los derechos y la dignidad de cada sobreviviente.
- ❑ Garantizar la no discriminación.
- ❑ Garantizar la seguridad física del sobreviviente y del personal de respuesta.
- ❑ Proporcionar acceso rápido a atención médica y apoyo psicosocial.
- ❑ Comprender las leyes locales, los procedimientos judiciales, la justicia tradicional y el derecho consuetudinario. Saber cómo se aplican en la práctica. Proporcionar referencias para asesoramiento legal si se solicita.
- ❑ Considerar la posibilidad de revictimización, estigmatización y culpabilización de la víctima.

Adaptado por: [Interagency-GBV-Case-Management-Training-Facilitator-Guide\\_Final\\_.pdf](#) (2017)



## AGENDA DEL DÍA 2

- ✓ Preparándose para facilitar un diálogo
- ✓ *Almuerzo*
- ✓ Practicar Diálogo 1
- ✓ *Refrigerio*
- ✓ Practicar Diálogo 2

# PRINCIPIOS DE RETROALIMENTACIÓN:

## 1. Sea específico y proporcione sugerencias para mejorar

Opción A: «Cuando conté la historia, algunos de los participantes no pudieron escucharlo.»

🗨️ Opción B: «Cuando conté la historia, algunos de los participantes no pudieron escucharlo. La próxima vez, organice a los alumnos en un círculo y siéntese con ellos para que estén más cerca de usted.»

## 2. Discuta ejemplos de lo que salió bien, no solo lo que debe mejorarse

Opción A: «Déjame decirte qué habilidades necesitas mejorar...»

🗨️ Opción B: «Usted demostró algunas buenas habilidades de facilitación. Permítanos hablar sobre ellos para que pueda recordar seguir haciéndolos y luego hablemos sobre las habilidades que podría mejorar.»

## 3. Comprender las razones de sus acciones.

Opción A: «Debes seguir los pasos tal como están escritos en la actividad.»

🗨️ Opción B: «¿Cuál fue la razón por la que omitió los últimos 2 pasos de la actividad?»

## PASOS DE RETROALIMENTACIÓN:

1. Los facilitadores que demostraron el diálogo compartirán lo que les gustó de su facilitación y lo que cambiarían la próxima vez que faciliten.
2. El capacitador brindará retroalimentación en cualquiera de las siguientes cuatro áreas:
  - a. Conducción del diálogo de acuerdo con la guía de diálogos intrafamiliares
  - b. Presentar con precisión toda la información técnica clave
  - c. Uso de preguntas abiertas
  - d. Diálogo alentador
3. Otros participantes (haciéndose pasar por beneficiarios) agregarán los comentarios que tengan. Los comentarios se limitarán a 3 participantes.

**¡Recuerde usar los 3 principios de la retroalimentación!**



## AGENDA DEL DÍA 2

- ✓ Practicar Diálogo 3
- ✓ Revisión de necesidades de aprendizaje, prueba de salida, y evaluación del taller

¡Gracias!

