



ESCÚCHAME

Resumen de Aprendizajes para la Integración de la Mitigación de la Violencia basada en Género y involucramiento de los hombres para el Proyecto Escúchame

Bobbi Gray y Jenna Smith (Grameen Foundation), Patricia Escoto (ODEF NGDO)
Octubre 2023

Resumen

Escúchame es un proyecto de 1.5 años que ODEF Financiera y su organización no gubernamental de desarrollo, ODEF ONGD, están implementando en San Pedro Sula en Honduras, en asociación con Grameen Foundation USA (Grameen), en el que 200 clientas microfinancieras han participado en sesiones educativas llamadas Vida Resiliente, Negocio Resiliente (VRNR) y en el cual 50 de ellas participan en una serie de tres diálogos intrafamiliares (DIF) con sus cónyuges. Hasta ahora, los aprendizajes para integrar la violencia basada en género (VBG) y las estrategias de participación masculina en los programas de empoderamiento económico de las mujeres (EEM) han mostrado algunos impactos prometedores, cuantificables y anecdóticos, como un mejor conocimiento de qué es la VBG y dónde buscar ayuda, una mejor comunicación entre socios, particularmente en torno a la escucha activa, y la mejora de las actitudes hacia la igualdad de género. Además, los facilitadores de primera línea que brindan educación de VRNR y facilitan los DIF han experimentado cambios en sus propias actitudes y comportamientos, en el hogar y en el lugar de trabajo. Sin embargo, estos resultados prometedores han enfrentado algunos desafíos. Durante el proyecto la programación de los DIF para las parejas, se ha visto afectada por la carencia de tiempo de los cónyuges en participar, además que priorizan las actividades de generación de ingresos sobre los DIF. A pesar de recibir capacitación para transmitir mensajes sobre la VBG y dónde un sobreviviente puede buscar ayuda, los facilitadores todavía carecen de confianza para hablar sobre la VBG debido a su falta de conocimiento sobre cómo abordarla de manera adecuada. Como resultado de estos hallazgos, las recomendaciones para integrar la VBG y la participación masculina en la programación de EEM incluyen: garantizar que la gerencia y el personal de primera línea participen en cambios de actitud y comportamiento con respecto al género, la inclusión, la dinámica de poder y los prejuicios inconscientes, así como la VBG antes de involucrar a los participantes en estos mismos temas; equipar completamente al personal de primera línea con una lista de actores de referencia confiables de VBG con los que los sobrevivientes puedan vincularse y brindarles múltiples formas de acceder a la información sobre VBG, incluidos sitios digitales y material informativo como folletos brochures etc.; no introducir temas como la VBG sin haber establecido previamente confianza entre los participantes; involucrar a los hombres, si es posible, en la misma capacitación que recibirán las mujeres para ayudar a nivelar el campo de juego antes de involucrar a las parejas en metodologías como los DIF.

Introducción

Como parte del Challenge de MujerPróspera, financiado por USAID, Grameen, en alianza con ODEF Financiera y ODEF ONGD, lanzó el proyecto Escúchame con el objetivo de desarrollar ecosistemas de empoderamiento para mujeres emprendedoras en Honduras al involucrar a los hombres como sus aliados. El proyecto se está implementando en los Departamentos de la zona Norte de Honduras: Yoro, Santa Bárbara, Cortés, Atlántida, Lempira e Intibucá con 200 mujeres emprendedoras, de 18 a 35 años, quienes recibieron sesiones educativas de VRNR además de sus servicios financieros existentes, como crédito y ahorro, y 50 de los cuales participarán junto con sus cónyuges en una serie de tres DIF. Como parte de VRNR, hay sesiones educativas sobre la VBG y una referencia a CuéntaNos, un servicio del Comité Internacional de Rescate. CuéntaNos es una plataforma virtual (a la que se accede por Internet, Whatsapp, Facebook) que brinda información crítica y oportuna y una “línea directa” con personal que brinda servicios de apoyo social sobre VBG, salud, educación, asistencia legal, etc. a sobrevivientes de VBG, migrantes, y otras personas en situación de alta vulnerabilidad y necesidad.

Este informe breve resumirá las lecciones aprendidas respecto al involucramiento de los hombres en la programación de Escúchame y la integración de metodologías de la VBG y el EEM para informar programación a futuro.

Methodología

Este resumen de aprendizajes para el proyecto Escúchame responderá a dos preguntas de investigación:

1. ¿Cuál ha sido la experiencia de la incorporación de metodologías o enfoques que abordan (prevención, concientización, atención) la VBG y el EEM?
2. ¿Cuál fue el resultado de involucrar a los hombres en la programación de Escuchame?

Para la pregunta 1, el componente de VBG ya estaba integrado al programa de Escúchame a través del programa original de Reduciendo las Barreras para Emprendedoras de Honduras y El Salvador (RBI, para su sigla en inglés). Ya había una relación con CuéntaNos establecida por ODEF además en las sesiones de VRNR también se incluyó información sobre este servicio. Dado los aprendizajes de la inclusión de VBG con RBI y algunas experiencias adicionales durante el proyecto Escúchame, el equipo de Escúchame responde parcialmente a esta pregunta de aprendizaje. Para la pregunta 2, nos enfocamos en la experiencia de involucrar a los hombres en los DIF.

Este resumen utiliza la línea de base de Escúchame, el informe final del proyecto RBI, ocho grupos focales con los participantes de los DIF (cuatro grupos con las mujeres y cuatro grupos con los hombres; 24 participantes en total) y un grupo focal con las facilitadores de los DIF de ODEF como recursos que informan las lecciones aprendidas.

Hallazgos

Violencia basada en género (VBG)

Introducción

Abordar la VBG fue parte del diseño original del RBI, ya que el RBI tenía el mandato de integrar la VBG con la EEM. La relación entre el EEM y la VBG ya se había establecido a través de una revisión de evidencia que Grameen había desarrollado previamente junto con una evaluación de barreras realizada por el proyecto del RBI. Grameen desarrolló los módulos VRNR para presentar las formas de VBG, promover la importancia de tener un plan de emergencia en caso de VBG e informar a los clientes de ODEF sobre CuéntaNos como un servicio al que podrían acceder si necesitaran apoyo como resultado de la VBG o otros tipos de apoyo psicosocial. El equipo de CuéntaNos también fue invitado a realizar una capacitación con miembros del personal de primera línea de ODEF y un número selecto de clientes para crear conciencia sobre cómo acceder y utilizar la plataforma. Dado que el mismo personal de primera línea facilitó las sesiones de VRNR para RBI y Escúchame, sus reflexiones sobre esta integración se han trasladado al proyecto de Escúchame.

Hallazgos

Los resultados de la evaluación final del RBI encontraron que a través de la relación con el personal de primera línea de ODEF, su participación en VRNR, y su introducción y conexión a CuentaNos; el conocimiento de las clientas de ODEF creció y fue mayor que el de un grupo de comparación que no recibió VRNR. Las sesiones sobre la VBG, para algunas clientas, fueron un momento para poder identificar y reconocer su propio maltrato, ya que no eran conscientes de que el maltrato verbal, emocional o económico era una forma de VBG. Una clienta compartió: *“La capacitación nos ayudó a observar comportamientos que, a primera vista, no se perciben como un acto de abuso, porque estamos tan acostumbrados a ello que parece normal”*. De hecho, durante la entrevista con los facilitadores de ODEF, un facilitador compartió una experiencia que tuvo durante una sesión sobre VBG en la que los participantes fueron un grupo de 5 clientas y que además eran amigas. Compartió: *“Comenzamos a tocar el tema de la VBG. Y al principio fue incómodo porque una de las clientes estaba sufriendo violencia. Cuando se habló de esto, las otras cuatro clientas se rieron pues eran amigas muy cercanas y se conocían bien entre sí. Luego se rieron de ella, como diciendo bueno eh, ¿te pasa esto entonces? Entonces fue un poco complicado y un poco tenso en este momento, pero fue donde uno se da cuenta de que ella estaba sufriendo violencia por parte de su marido, tal vez no violencia física, pero se veía como un tipo de violencia psicológica o emocional... Ella pudo identificar que sí estaba recibiendo este tipo de violencia, tal vez no se daba cuenta, pero al final de la discusión... concluyeron de acuerdo a la información recibida de todas las formas de VBG que las cinco estaban recibiendo un tipo VBG. Dijeron que tal vez hubo malos tratos, palabras groseras, intimidaciones, amenazas. Entonces ya no era una sola clienta, sino que eran 5... y al final hablaron de la página CuentaNos.org, donde podían recibir asesoramiento”*.

Sin embargo, la línea de base de Escuchame encontró pocas justificaciones mensurables para la VBG ni la coerción económica, un enfoque de la evaluación, a pesar de que las estadísticas nacionales indican altos niveles de VBG. Sin embargo, cuando se entrevistaron o encuestaron, las mujeres, particularmente las rurales y las de mayor edad, justificaron la VBG más que los hombres. Si bien hay preguntas que se explorarán en la evaluación final con respecto a la medición de la coerción económica, es posible que las clientas microfinancieras no sean las más propensas a experimentar coerción económica y ya la hayan superado o nunca hayan experimentado VBG.

Los grupos focales con clientas de Escuchame reflexionaron sobre las sesiones sobre VBG en RLRB y nos encontramos resultados mixtos. Algunos de los participantes recordaban las sesiones y otros no. Entre los que sí lo hicieron, una recordó y valoró la información sobre CuentaNos y otra reflexionó que aprendió que la VBG no era solo abuso físico, sino que podía ser abuso emocional y que había compartido información con sus vecinos y familiares.

Recomendaciones

Las lecciones clave obtenidas de la integración de VBG en RBI y la continuación de esta integración en Escuchame incluyen:

- **Antes de cualquier trabajo sobre la VBG, especialmente para actores ajenos a la VBG como una microfinanciera, hay que abordar y trabajar en las actitudes del personal de primera línea hacia el género y las dinámicas de poder.** Antes de la implementación de VRNR, la gerencia de ODEF y el personal de primera línea recibieron capacitación en el taller de Género, Conflictos y Dinámicas de Poder (GCDDP) de Grameen, que fue un precursor crítico para la sensibilización del personal sobre los prejuicios inconscientes, los estereotipos y cómo estos pueden conducir a la VBG. Este hallazgo también se ha documentado en otros proyectos en los que Grameen ha trabajado para integrar la VBG y la EEM.

- **Desarrollar la experiencia técnica y generar confianza en el personal de primera línea antes de implementar contenido sobre la VBG.** Si bien el taller del GCDP fue un punto de partida crítico, y las sesiones de capacitación de capacitadores de la VRNR buscaron desarrollar la capacidad del personal de primera línea para impartir las sesiones de VBG de la VRNR de manera segura y efectiva, no equipó completamente al personal de primera línea para abordar la VBG. El personal de primera línea expresó su incomodidad al no comprender completamente lo que podrían decir, no decir, hacer o no hacer si alguien admitiera que estaba experimentando VBG. Si bien estaban equipados para compartir información sobre CuéntaNos, no estaban completamente equipados para apoyar a los sobrevivientes en el momento de la revelación. Como compartió un miembro del personal de primera línea: *“Al principio fue un desafío. Como personal de primera línea, resulta más cómodo hablar sobre otros temas. No sabíamos acerca de la VBG ni cómo nos relacionamos con ella. Ha sido una experiencia aprendida”*.
- **Secuenciar cuidadosamente la introducción de la VBG en las actividades del proyecto para dar tiempo a generar confianza entre el personal de primera línea y los participantes.** Los facilitadores de ODEF (y también los de los otros dos socios de RBI en El Salvador) descubrieron que necesitaban reordenar las sesiones de la VRNR y colocar los temas sobre género y VBG hacia el final para permitirles construir una relación con el participante en un terreno neutral y común. lo que resultó en iniciar con sesiones de la VRNR sobre alfabetización financiera y empresarial. Esta lección fue capturada en este [blog](#).
- **Desarrollar vínculos profundos con proveedores de servicios de VBG, como CuéntaNos, y otros tipos de apoyo psicosocial.** Aunque se establecieron introducciones y vínculos entre ODEF y CuéntaNos, el personal de primera línea sintió que podrían necesitar más refuerzo en lo que respecta a la VBG y CuéntaNos para asegurarse de que pudieran ser efectivos al compartir información con sus clientas. También fue durante uno de los DIF cuando una pareja compartió que alguien dentro de su hogar estaba en una relación con una mujer que había sido víctima de violencia. Fue en ese momento cuando los facilitadores se dieron cuenta de que necesitaban tener información disponible sobre la VBG para poder responder de inmediato e informar a las clientas sobre los servicios que podrían considerar.
- **Proporcionar información "pasiva" sobre la VBG.** Si bien es necesario compartir activamente información sobre la VBG durante las sesiones de VRNR y a través de los vínculos con CuéntaNos, también se necesitan volantes y formas más pasivas de compartir información, tanto para proteger la privacidad de las sobrevivientes como para acomodar a las clientas que no participan en la educación o que no tienen una fuerte conectividad para acceder a la plataforma de CuéntaNos. Durante la entrevista con los facilitadores, uno de ellos compartió que durante una de las sesiones de VRNR, una mujer se sintió muy incómoda al pedir el número de WhatsApp de CuéntaNos después de la sesión. Estaba claro para el facilitador que quizás ella estaba experimentando la violencia y a ella le preocupaba lo que los demás pudieran pensar mientras pedía más información. La clienta indicó que tenía una "vecina" que estaba experimentando violencia y quería compartir la información con ella.

Involucración de los hombres

Introducción

Un nuevo componente añadido al proyecto Escúchame fueron los DIF, en los cuales los cónyuges de 50 de las clientas que ya habían participado en VRNR fueron invitadas a una serie de tres diálogos que se centraron en el uso del tiempo (a través de la metodología del reloj de 24 horas), la escucha activa y la resolución de problemas. Ninguno de los diálogos abordó directamente la VBG. Después de que las mujeres participaron en VRNR, ODEF seleccionó de manera intencionada a 50 de ellas para participar, basándose en gran medida en el conocimiento de las facilitadoras sobre las situaciones de las clientas y el consentimiento de las clientas para involucrar a sus cónyuges en los diálogos. Dadas las lecciones aprendidas tempranamente en RBI, Grameen y ODEF deseaban involucrar a las clientas y a sus cónyuges en un diálogo, ya que quedó claro por la experiencia que los cónyuges y otros guardianes del hogar pueden limitar el éxito de un negocio de una mujer si ella no puede encontrar una manera de negociar el uso de su tiempo o no recibe apoyo para las tareas del hogar y las responsabilidades de cuidado.

Investigaciones previas realizadas por Grameen en Guatemala encontraron que las mujeres con hijos muy pequeños, en particular, pueden dedicar no más de 2-3 horas al día a su negocio para acomodar sus responsabilidades en el hogar. Por lo tanto, los DIF fueron diseñados para fortalecer la capacidad de una pareja para trabajar de manera colaborativa en ayudarse mutuamente a perseguir un "día ideal", mejorar la comunicación en el hogar (como medida preventiva contra conflictos y, en los casos más graves, la VBG) y resolver los desafíos del hogar.

Para describir los hallazgos de la participación de los esposos masculinos en los DIF, se realizaron entrevistas con los facilitadores de los diálogos y se llevaron a cabo cuatro grupos focales con las clientas de ODEF y cuatro con sus cónyuges. Además, se consultaron notas de conversaciones programáticas en curso que ocurrieron después de que la mayoría de las clientas completaran un diálogo.

Hallazgos

Durante la implementación de RBI, la evaluación de la línea final encontró que las mujeres valoraban la participación de los hombres en las sesiones de VRNR. Aunque las sesiones estaban diseñadas principalmente para mujeres (y la protagonista principal en los videos es una mujer), las mujeres apreciaban escuchar las perspectivas y experiencias de los hombres sobre los temas de negocios y finanzas que se discutían. Los hombres también encontraron valor en las sesiones VRNR y apreciaron las nuevas ideas que adquirieron, especialmente en lo que respecta a las finanzas y las prácticas comerciales.

La invitación es de mucha importancia. Durante algunos de los primeros DIF, una agencia de ODEF creó una invitación creativa y formal para las parejas, al estilo de una invitación de boda. El personal compartió que sentían que los clientes y sus cónyuges valoraban la formalidad y tomaban la invitación muy en serio. Además, estas invitaciones fueron entregadas personalmente a las parejas por los facilitadores de los DIF. Los clientes apreciaron la entrega de manera personal. Muchos de los participantes expresaron su entusiasmo por participar, pero como compartió un grupo, *"no sabíamos si nos iban a gustar los diálogos. Al principio no estábamos muy convencidos porque no entendíamos del todo la invitación"*. Otro grupo de clientas compartió que estaban un poco ansiosas por la participación de sus cónyuges: *"cuando recibimos la invitación para participar, nos preguntamos si nuestros cónyuges estarían cambiados en lo personal. Estábamos ansiosas pero el tema sonaba interesante"*.

Dificultad en la programación de los DIFs. Hasta la fecha, uno de los mayores desafíos ha sido programar los diálogos en un momento en el que ambas parejas puedan asistir. Una estipulación del diálogo es que ambos deben asistir. En algunos casos, cuando varias parejas se agruparon en un diálogo, si una clienta o su cónyuge no podía asistir, el diálogo seguía adelante. En algunos casos, ODEF llevó a cabo DIFs con una sola pareja si era difícil programar múltiples parejas. Preferiblemente, se agrupaban varias parejas. Esto tenía dos beneficios: reducir costos (de viaje y tiempo de facilitadores) y aumentar el diálogo y la reflexión que ocurrían cuando las parejas podían interactuar con otras personas sobre un tema dado. Las conversaciones eran más enriquecedoras cuando había más de una pareja. Los participantes también notaron la dificultad en la programación, un grupo de clientas compartió: *"Las expectativas de los diálogos son buenas; sin embargo, por el tiempo lo tendríamos que pensar mejor"*.

Las mujeres estaban un paso adelante de los hombres en términos de su disposición para participar en el diálogo debido a su participación previa en la educación VRNR. Dado que las clientas ya habían participado con ODEF en una serie de sesiones educativas, ya se sentían seguras y listas para compartir durante los diálogos. Los facilitadores notaron las reservas de los hombres para participar, pero reconocieron que esta podría ser la primera vez que los hombres interactúan con ODEF. Sin embargo, los niveles de comodidad de los hombres con los diálogos aumentaron con el tiempo a medida que ganaban confianza en el proceso.

Diálogo 1, centrado en el uso del tiempo, preparó el escenario para diálogos productivos. Aunque el orden de los diálogos no varió durante la implementación, los facilitadores estuvieron de acuerdo en que el Diálogo 1 era un rompehielos práctico y que iniciaba una conversación sobre las cargas de trabajo. Si bien es probable que los hombres hayan aprendido más sobre cuánto trabajo realizan sus esposas, también sintieron que sus esposas valoraban sus esfuerzos para generar ingresos en el hogar, reconociendo la dificultad de trabajar bajo el sol durante todo el día, por ejemplo. Como señaló un hombre, los DIF *“nos recordaron cosas que habíamos dejado de hacer (como la escucha activa)”*.

Las parejas, al igual que los facilitadores de los DIF, sintieron que los diálogos proporcionaban habilidades prácticas para mejorar las relaciones. Durante las entrevistas con los facilitadores, reflexionaron sobre cómo los diálogos los llevaron a examinar su propio comportamiento en casa, y algunos compartieron que comenzaron a apoyar a sus esposas en las actividades del hogar también. Los facilitadores se sintieron inspirados por las conversaciones y los cambios que podían observar que ocurrían durante los DIFs. Algunos de los hombres compartieron que como resultado del diálogo distribuyeron mejor las tareas del hogar, hubo mejor comunicación y toma de decisiones compartida dentro de la pareja. Un grupo de hombres compartió: *“nos sentimos emocionados por participar en un proyecto que nos ayudará en nuestro diario vivir”*. Otro grupo de hombres compartió que el mayor cambio para ellos fue su *“carácter. [Ahora eran] más considerados con su pareja”*. Las mujeres estuvieron de acuerdo. Un grupo de clientas compartió que los diálogos han *“cambiado totalmente a sus cónyuges ya que a partir de recibirlos toman roles relacionados a nuestro hogar”*.

La participación de los hombres en los DIFs resultó en una reflexión sobre sus posibles comportamientos abusivos dirigidos a sus esposas. Aunque la VBG no se abordó directamente en los IHDs, los facilitadores compararon la participación de los hombres en las sesiones VRNR de RBI con la participación de los hombres en los diálogos de Escúchame. Durante la participación en VRNR, los facilitadores compartieron que sentían que los hombres no veían la relevancia de la VBG para ellos (se percibía como un problema de las mujeres) y tenían una participación limitada. Sin embargo, sin abordar directamente la VBG, los hombres mencionaban la VBG cuando reconocían sus comportamientos durante las sesiones de escucha activa. Durante el Diálogo 2 sobre la escucha activa, un facilitador compartió, *“Estábamos diferenciando el debate y el diálogo. Un cónyuge se dio cuenta y habló con su esposa, 'cuando yo salía de la parcela y llegaba a mi casa, yo era un demonio, ¿verdad? Estaba histérico, insultaba a todo mundo y me ponía a descansar. Así que ahora llego bien, tranquilo, relajado, y con el diálogo, ya no discuto. Y yo sí te doy las gracias', dice, 'porque tú miras mi edad. Yo cometí ese error. Y, bueno, he visto un cambio en mí mismo. Fui yo quien estaba cometiendo el error debido al machismo en sí. No se visualizaba como tal, como violencia basada en género.' Esta persona cambió su actitud y tuvo la valentía de decirlo.”*

Recomendaciones

Involucre también a los hombres en las sesiones educativas antes de los diálogos. Dado que se encontró que las mujeres valoraban la participación de los hombres en las sesiones y porque los facilitadores reconocieron que los hombres participaban menos en los diálogos al principio, ODEF debería considerar ofrecer VRNR tanto a hombres como a mujeres, especialmente como preparación para que las parejas participen en los DIFs.

Considere diferentes incentivos que puedan ayudar a los hogares de bajos ingresos a equilibrar la necesidad de generar ingresos con el tiempo necesario para participar en un diálogo. Fue más difícil programar los DIFs debido a la limitada disponibilidad de tiempo de los hombres y a su priorización de la generación de ingresos. Aunque ODEF se comprometió a proporcionar alimentos y refrigerios durante las reuniones y ubicó los diálogos en las comunidades donde se llevaban a cabo, coincidir estos horarios tanto para los facilitadores de ODEF como para los participantes fue un desafío.

Asegúrese de que los hombres sientan que se espera que se beneficien. ODEF tuvo la intención de garantizar que los participantes de los DIF sintieran que los diálogos estaban diseñados para ellos como pareja o como hogar y no solo para las clientas. Esto requerirá un cambio en la forma en que se lleva a cabo la participación de los participantes, particularmente si ya se ha diseñado algo para las mujeres.

No subestime la importancia del cambio de actitud y comportamiento en el personal. Como se mencionó en relación con los entrenamientos del GCDP en la sección sobre la VBG, para capacitar completamente a los facilitadores con el conocimiento, las habilidades y las actitudes que necesitan para apoyar a los demás, también deben hacer su propia tarea. Esto puede requerir dedicar más tiempo para asegurarse de que los facilitadores tengan el tiempo y la formación necesarios para facilitar estos cambios personales.

Conclusiones

Interesantemente, ODEF había estado implementando una parte del Diálogo 1 con sus clientas durante RBI. Esta es también una sesión que se encuentra en el entrenamiento del GCDP. Dado que hombres y mujeres, pero principalmente mujeres, estaban participando en VRNR, al participar en un diálogo con alguien fuera de la unidad de toma de decisiones del hogar seguía generando valor. Los hombres podían ver cómo eran las rutinas diarias de las mujeres, y viceversa. Sin embargo, al involucrar a parejas que conforman el cuerpo de toma de decisiones de su propio hogar, los cambios eran más personales, se establecía responsabilidad y se experimentaba un cambio. Si bien ODEF Financiera y su brazo de ONG están trabajando para tomar decisiones que permitan replicar estas metodologías, involucrar a las parejas no se hace sin tiempo, costo y coordinación significativos. Estos son aspectos a tener en cuenta para seguir en el futuro.

