



La salud se suma a las microfinanzas en Los Andes

Muchos líderes y agentes de campo del sector de las microfinanzas informan que a menudo los clientes atribuyen a sus problemas de salud el hecho de no pagar sus préstamos o emprender y mantener actividades exitosas de generación de ingresos. Como resultado, un grupo de proveedores de servicios financieros se está ocupando de atender las necesidades de salud mediante la integración de intervenciones adecuadas a sus programas. Cada vez más se reconoce al sector microfinanciero como una plataforma eficaz para proporcionar educación vital, productos y servicios relacionados con la salud. A continuación se presenta un resumen de cómo Freedom from Hunger ayuda a que los proveedores de servicios financieros incorporen un componente de protección de la salud a sus programas.

Microfinanzas y agua, saneamiento e higiene (PERÚ)

Acceder a agua limpia y el saneamiento adecuado puede ser un reto para las poblaciones urbanas y rurales de América Latina. Para afrontar dicho reto, Freedom from Hunger se encuentra trabajando con las instituciones microfinancieras (IMF) peruanas Movimiento Manuela Ramos (CrediMujer) y Microfinanzas ALTERNATIVA para integrar productos y servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) a sus programas. El paquete suplementario incluye un componente de educación grupal no formal (“Familias sanas: Agua segura, saneamiento e higiene”) para fomentar la adopción de prácticas saludables de higiene y



promocionar los productos WASH, aprobados por las IMF. Ambos aspectos se refuerzan mediante el envío de recordatorios a través de mensajes de texto. Con el fin de facilitar el acceso financiero a los productos de agua y/o saneamiento, ambas instituciones están ofreciendo un producto adaptado de crédito. Las actividades de monitoreo y evaluación están generando aprendizajes que contribuirán a reforzar los argumentos a favor para que otros proveedores de servicios financieros y profesionales en el campo de WASH sirvan de conducto para llevar los servicios de agua y saneamiento a los pobres. Los aprendizajes se impulsarán desde el monitoreo y evaluación con que se valorará el programa, así como a través de elaboración de modelos de casos de negocios de manera que los proveedores de servicios financieros puedan aumentar su cobertura y clientela, y garantizar que los programas sean eficaces y que contribuyan a las metas de desempeño social.

Integración de microfinanzas y salud (PERÚ)

Con el apoyo de Oikocredit, Freedom from Hunger está colaborando con dos IMF, ADRA y FINCA PERÚ, para probar, mejorar y ampliar productos y servicios de protección a la salud que tengan un impacto positivo en la vida de los clientes y sean a la vez prácticos y sostenibles para las IMF. Los “paquetes” de salud de las IMF combinan productos y servicios como educación en temas de salud, vínculos con proveedores de servicios de salud y financiamiento de la salud. En el curso del año siguiente, Freedom from Hunger y las microfinancieras asociadas fortalecerán y ampliarán sus programas de salud para llegar a un mayor número de familias de escasos recursos y desarrollarán un conjunto de herramientas de monitoreo y determinación de costos que otras microfinancieras podrán usar para evaluar y monitorear el impacto de sus servicios en la salud y el bienestar de sus clientes.

Pagos electrónicos para salud (ECUADOR)

Las familias de escasos recursos de Los Andes tienen una necesidad insatisfecha de financiar su salud. Por ejemplo, muchos proveedores de salud requieren que los pagos se efectúen antes de prestar sus servicios, lo que ocasiona que las familias retrasen el tratamiento o renuncien a él del todo. Con el apoyo de VISA Foundation, Freedom from Hunger, su microfinanciera asociada Cooprogreso y su asociada de salud Universidad de San Francisco de Quito (USFQ) están desarrollando y probando una tarjeta de crédito de salud con la que

podrán pagarse los servicios de salud en el punto de servicio. La tarjeta está respaldada con las cuentas de ahorro o crédito de los clientes. La meta es mejorar el acceso oportuno a la atención médica, reducir los costos totales de transporte y dinero para las familias de escasos recursos y mejorar el entorno del mercado local de salud al ofrecer a los proveedores de salud medios de pago adicionales.

Llevar el acceso a cuidados especializados a las familias campesinas de escasos recursos - Telemedicine (ECUADOR)



Muchos clientes rurales de microfinanzas tienen dificultad para acceder a servicios de salud especializados o de alta calidad para satisfacer sus necesidades. Cuando lo hacen deben gastar sus escasos recursos para desplazarse a los centros urbanos o aplazar la consulta hasta que el problema se vuelva lo bastante serio como para ignorarlo. Freedom from Hunger está colaborando con el Sistema Médico de la Universidad San Francisco de Quito (USFQ), Banco Solidario (una institución financiera ecuatoriana), la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Telesalud (una desarrolladora de software de telemedicina) con el fin de realizar un piloto de telemedicina que usar las microfinanzas como plataforma para conectar a los clientes con los especialistas médicos. En breve, las personas que se asocian a los servicios

microfinancieros podrán acudir a los centros de atención primaria y tener acceso a la asesoría médica especializada de profesionales ubicados a cientos de kilómetros. Freedom from Hunger capacitará y fortalecerá las capacidades del personal de Banco Solidario para prestar servicios integrados de microfinanzas y salud, tales como: acceso a los servicios de telemedicina y la red de proveedores de servicios de salud de USFQ; impartir educación orientada al cambio de conductas para movilizar la demanda y el uso de los servicios; y acceso de los clientes a microseguros y otros esquemas de financiación de la salud para cubrir los costos de consultas a distancia y otros servicios de salud. Durante este proyecto, Freedom from Hunger y los otros socios evaluarán tanto la factibilidad como la sostenibilidad de la telemedicina como medio para mejorar el acceso a la atención médica en las zonas alejadas y explorar la réplica en todo Ecuador, así como en Perú y Bolivia.

Comunidades de práctica de microfinanzas y salud (BOLIVIA, ECUADOR Y PERÚ)

Los proveedores de servicios financieros y profesionales de la salud en Perú, Ecuador y Bolivia se encuentran colaborando entre sí a nivel nacional y a través de una red regional. Los actores (un conjunto diverso de IMF, cooperativas, ONG y proveedores públicos y privados de salud) tienen la meta común de mejorar la vida de los pobres al brindarles un mayor acceso a los productos y servicios de salud junto con mecanismos adecuados de financiación. A medida que estos profesionales innovan, prueban y amplían un conjunto de servicios integrados de salud y finanzas, crece la necesidad de contar con comunidades de aprendizaje en las que se puedan compartir recursos y hallazgos sobre lo que funciona mejor. Estos foros permiten que los profesionales de los campos de la salud y las finanzas se conviertan en defensores eficaces, dentro y fuera de sus respectivos sectores, a favor de un entorno operativo más favorable que incluya a gobiernos, donantes e investigadores.

Amelia Kuklewicz, Gerente de programa de Ecuador
akuklewicz@freedomfromhunger.org
Freedom from Hunger
Edif. Metro Plaza, Oficina 212, N36-110 Av. República
del Salvador y Suecia
Quito, Ecuador
Teléfono: 593 3325060

Perth Rosen, Gerente de programa de Perú
prosen@freedomfromhunger.org
Freedom from Hunger
Jr. Mayta Capac N° 1345, Jesús María
Lima, Perú
Teléfono: 51 987977936-51 997188777

Para conocer más sobre Microfinanzas y Protección de la Salud y acceder a los recursos y herramientas de Freedom from Hunger, visite www.freedomfromhunger.org/resources/microfinance-health.