



Índice de la caja de herramientas

Versión: 26 de enero de 2022

Pocos esperarían que las inversiones en empresas de mujeres aumentarían el riesgo o la incidencia del trabajo inaceptable para niños, niñas (trabajo infantil) o adultos. Sin embargo, una [investigación](#) realizada en el marco del proyecto *Reducción de la Incidencia del Trabajo Infantil y Condiciones Inaceptables de Trabajo en Iniciativas de Fortalecimiento Económico* (RICHES) reveló que a muchas mujeres empresarias les resulta difícil manejar la carga de trabajo de su negocio además de las responsabilidades del hogar y el cuidado de los niños/niñas y, por ello, recurren a las personas más cercanas a ellas: sus hijos/hijas.

Grameen Foundation, en colaboración con la Iniciativa de Estado de Derecho de la American Bar Association y con la financiación de la Oficina de Trabajo Infantil, Trabajo Forzoso y Trata de Personas (OCFT) del U.S. Department of Labor, puso en marcha el proyecto RICHES con el fin de apoyar de forma responsable a las empresas de mujeres y mitigar el riesgo de trabajo inaceptable para niños, niñas y adultos o el uso de otras estrategias negativas de afrontamiento. Para lograr este objetivo, RICHES ha desarrollado una caja de herramientas para los actores/actrices de empoderamiento económico de las mujeres (EEM) para proporcionarles ideas y herramientas prácticas que les permitan integrar y evaluar la protección infantil y prácticas empresariales seguras en todo su trabajo. A los efectos del proyecto RICHES, los actores/actrices de EEM son cualquier institución o particular que apoye el desarrollo o la expansión de las empresas de mujeres, proporcione servicios de subsistencia o financieros y/o apoye a las mujeres (en todo el mundo) en sus esfuerzos por mejorar su acceso a las oportunidades económicas, especialmente a las que viven en países en desarrollo.

El presente documento ofrece una breve descripción de la CAJA DE HERRAMIENTAS, así como un índice de las herramientas individuales.



El Departamento de Trabajo de los Estados Unidos financia el proyecto en el marco del acuerdo de cooperación número IL-31469. El 100% de los costos totales del proyecto o programa se financia con fondos federales, por un total de \$1,872,000 dólares. Este material no necesariamente refleja las opiniones o políticas del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, y la mención de cualquier nombre registrado, producto comercial u organización no supone el respaldo del Gobierno de los Estados Unidos.



La caja de herramientas RICHES puede implementarse o utilizarse en tres grandes grupos:

- **Personal de nivel gerencial de los actores/actrices de EEM:** incluye al personal que dirige la estrategia, el desarrollo de programas y la supervisión de las iniciativas de EEM.
- **Personal de primera línea de los actores/actrices de EEM:** incluye al personal que trabaja directamente con las mujeres para lograr los objetivos de EEM y que se encuentran principalmente sobre el terreno. El personal de primera línea puede ser entrenadores(as), representantes de la comunidad, asesores(as) de crédito, trabajadores(as) sociales, trabajadores(as) de extensión agraria, entre otros(as).
- **Participantes actores/actrices de EEM:** incluye a las mujeres que reciben los servicios prestados por los actores/actrices de EEM. Las participantes pueden ser mujeres que viven en países en desarrollo, que son propietarias de sus propios negocios, que se dedican a actividades de subsistencia, que son clientes de proveedores de servicios financieros o que participan en capacitaciones para aumentar su acceso a las oportunidades económicas. Dependiendo del actor/actriz de EEM, también se les puede denominar clientas, beneficiarias o miembros.

La **caja de herramientas RICHES** está organizada en TRES FASES. El siguiente es un resumen de las principales ACCIONES que se pueden lograr durante cada FASE:

Fases	Acciones
<p>Fase 1: "Estableciendo los cimientos" Un actor/actriz de EEM debe comenzar aquí y utilizar estas herramientas para crear conciencia y comprensión en el personal de nivel gerencial de los riesgos para la organización y el programa del trabajo inaceptable para niñas, niños y adultos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear conciencia entre el personal de nivel gerencial de los actores/actrices de EEM sobre los riesgos para la salud y la seguridad de los niños, niñas y mujeres al apoyar las empresas de mujeres o actividades de EEM; • Evaluar los riesgos e identificar las situaciones de trabajo inaceptable para niños, niñas y adultos y cómo se pueden abordar estos problemas; • Comprometerse a adherirse a los principios de "No hacer daño" al desarrollar y/o implementar iniciativas económicas para las mujeres. • Conocimiento de los lugares a los cuales recurrir para obtener ayuda y recursos.
<p>Fase 2: "Construya la estructura" incluye herramientas diseñadas para crear conciencia en el personal de primera línea y para priorizar productos y servicios nuevos o mejorados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender los problemas desde la perspectiva de las participantes. • Impartir capacitación sobre protección de los niños y niñas, y sobre seguridad y salud en las empresas al personal de primera línea. • Reforzar las políticas y prácticas. • Considerar productos y servicios nuevos o mejorados.



Fases	Acciones
<p>Fase 3: "Involucre a los participantes" incluye herramientas diseñadas para crear conciencia entre las participantes y apoyar sus necesidades.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Crear conciencia entre las participantes sobre los riesgos de hacer daño mientras dirigen sus empresas.• Ampliar las conexiones de las participantes con servicios sociales y de apoyo externos.• Hacer participar a los hogares en la toma de decisiones para reducir los riesgos de hacer daño mientras dirigen sus empresas y protegen a su familia.• Medir y hacer un seguimiento de los cambios con el paso del tiempo.

Índice de la caja de herramientas RICHES



La figura que aparece a continuación resume la organización de la **caja de herramientas RICHES**. Se capturan cada una de las herramientas y su fase. El siguiente índice también incluye los objetivos de la herramienta, los componentes de la misma, así como el público objetivo para el que están diseñadas.



Caja de herramientas para actores/actrices de EEM

ESTABLECIENDO LOS CIMIENTOS Fase 1

Comience aquí: Utilice estas herramientas para crear conciencia y comprensión en el **personal de nivel gerencial** de los riesgos organizativos y del programa de trabajo inaceptable para niñas, niños y adultos.

- **Haciendo la presentación del caso**
- **Evaluaciones de riesgo**
- **Guía de gestión del desempeño social (GDS)** (solo evaluación de GDS)
- **Capacitación de la comprensión de las condiciones inaceptables de trabajo** (solo con el nivel gerencial)
- **Guía de enlaces** (sólo lista de contactos para emergencias y apoyo externo)
-
- **Guía del inversor** (sólo para inversores)

CONSTRUYA LA ESTRUCTURA Fase 2

Utilice estas herramientas para crear conciencia en el **personal de primera línea** y para priorizar productos y servicios nuevos o mejorados.

- **Guía de gestión del desempeño social (GDS)** (Todas las herramientas)
- **Capacitación de la comprensión de las condiciones inaceptables de trabajo** (para todo el personal)
- **Guía de investigación de mercado**
- **Guía de servicios financieros**
- **Taller de diseño**

INVOLUCRE A LOS PARTICIPANTES Fase 3

Utilice estas herramientas para crear conciencia entre **los participantes** y apoyar sus necesidades.

- **Guía de enlaces** (todas las herramientas)
- **Guía de diagnóstico empresarial del personal de primera línea** (versiones en papel y digital)
- **Guía de diálogo dentro del hogar**
- **Plan sobre riesgos empresariales** (versiones en papel y digital)
- **Guía de seguimiento y evaluación**

Para obtener más información sobre la caja de herramientas, por favor consulte: <http://www.grameenfoundation.org/riches>.



Caja de herramientas RICHES			
Herramienta	Propósito	Tipo de herramienta	Público objetivo
Fase 1: Estableciendo los cimientos			
Haciendo la presentación del caso RICHES (1)	Exponer el caso para integrar la protección de los niños y niñas en las iniciativas de EEM y demostrar las acciones prácticas que los actores/actrices de EMA pueden emprender para mitigar el riesgo de que sus programas puedan hacer daño.	Presentación en PowerPoint que se puede utilizar con el personal de nivel gerencial de EEM y las partes interesadas competentes o de forma independiente como recurso de aprendizaje.	Personal de nivel gerencial de los actores/actrices de EEM
Evaluaciones de riesgo RICHES (2)	Evaluar los posibles riesgos y las consecuencias no deseadas del trabajo inaceptable para niños, niñas (trabajo infantil) y adultos en contextos, programas y empresas específicos de mujeres. Crear conciencia y promover la acción de los actores/actrices de EEM para diagnosticar y mitigar los riesgos para la seguridad y la salud en las empresas de las mujeres.	La herramienta incluye una lista de verificación dividida en dos partes: <ul style="list-style-type: none"> • La parte 1 evalúa los riesgos del trabajo inaceptable para niños y niñas; y • La parte 2 evalúa los riesgos para la seguridad y la salud de adultos, niños y niñas en contextos, programas y negocios específicos de mujeres. 	Personal de nivel gerencial de los actores/actrices de EEM (con el respaldo del personal de primera línea u otro personal de apoyo)
Guía de gestión del desempeño social (GDS) RICHES: sólo evaluación de GDS (herramienta 1) (3)	Mejorar la gestión del desempeño social hacia un enfoque más sólido de No hacer daño.	La guía incluye: <ul style="list-style-type: none"> • Herramienta 1: marco de evaluación de la GDS para mitigar el daño • Herramienta 2: ejemplos de preguntas de la encuesta "Consecuencias no deseadas/mecanismos de afrontamiento negativos". • Herramienta 3: plantilla de política de género • Herramienta 4: plantilla de la política de salvaguardias • Herramienta 5: plantilla del código de conducta 	Personal de nivel gerencial de los actores/actrices de EEM



Caja de herramientas RICHES			
Herramienta	Propósito	Tipo de herramienta	Público objetivo
		<ul style="list-style-type: none"> Herramienta 6: evaluación de 'No hacer daño' para proyectos, productos y servicios <p>Para la fase 1, utilice sólo la herramienta 1.</p>	
<p>Capacitación de la comprensión de las condiciones inaceptables de trabajo RICHES: Sólo con el nivel gerencial (4)</p>	<p>Mejorar la comprensión del personal gerencial de los actores/actrices de EEM de los problemas del trabajo inaceptable para niños, niñas (trabajo infantil) y adultos, que ocurren en general, y dentro de las empresas de mujeres.</p>	<p>La capacitación incluye dos partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Parte 1: guía del facilitador(a) (4a) Parte 2: presentación en PowerPoint (4b) <p>Se puede implementar en 2-3 horas como capacitación autodidáctica u 8 horas en una sesión facilitada presencialmente.</p> <p>Para la fase 1, imparta la capacitación sólo con el personal de nivel gerencial.</p>	<p>Personal de nivel gerencial de los actores/actrices de EEM</p>
<p>Guía de enlaces RICHES: Sólo lista de contactos para emergencias y apoyo externo (paso 1) (5)</p>	<p>Permitir que el EEM, las actividades de protección infantil y otras partes interesadas colaboren para ofrecer a las participantes un paquete de servicios integral y holístico que aumente su capacidad para abordar los problemas del trabajo inaceptable para niños, niñas (trabajo infantil) y adultos, y para fortalecer sus medios de subsistencia.</p>	<p>La guía incluye herramientas asociadas a 4 pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Paso 1: elaborar una lista de contactos para emergencias y apoyo externo de proveedores locales Paso 2: identificar las necesidades de las participantes y determinar si la organización puede atenderlas Paso 3: formalización del enlace Paso 4: gestionar y mantener los enlaces <p>Para la fase 1, realice sólo el paso 1.</p>	<p>Personal de nivel gerencial de los actores/actrices de EEM (y personal de primera línea)</p>
<p>Guía del inversor</p>	<p>Aumentar la capacidad interna de los inversores y las empresas</p>	<p>La guía incluye 7 herramientas asociadas al ciclo de inversión:</p>	<p>Inversores y donantes</p>



Caja de herramientas RICHES

Herramienta	Propósito	Tipo de herramienta	Público objetivo
RICHES (6)	beneficiarias respecto a las cuestiones relacionadas con el trabajo inaceptable para niños, niñas (trabajo infantil) y adultos en todo el proceso de inversión.	<p><i>Revisión</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Herramienta 1: lista de verificación de evaluación interna de la empresa de inversión <p><i>Diligencia debida</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Herramienta 2: evaluaciones de los riesgos del trabajo infantil inaceptable y de la seguridad y la salud en las empresas Herramienta 3: marco de evaluación de la gestión del desempeño social para mitigar el daño Herramienta 4: plantilla de la política de salvaguardias Herramienta 5: diagnóstico empresarial de la visita de campo <p><i>Decisión de inversión</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Herramienta 6: recomendaciones sobre los convenios de préstamo <p><i>Seguimiento</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Herramienta 7: ejemplos de preguntas de la encuesta "Consecuencias no deseadas/mecanismos de afrontamiento negativos" 	

Fase 2: Construya la estructura

Guía de investigación de mercado RICHES (7)	Comprender las características y experiencias locales del trabajo inaceptable para niños, niñas (trabajo infantil) y adultos, como ocurre en general, y dentro de las empresas de mujeres, para integrar la protección infantil en el diseño de productos y servicios de los actores/actrices de EEM.	<p>La guía incluye 6 herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Herramienta 1: preguntas y recursos de orientación para una revisión documental Herramienta 2: formulario de consentimiento y autorización Herramienta 3: guía de discusión de grupo focal (DGF) para las mujeres participantes Herramienta 4: guía de DGF para el personal de primera línea y directivos Herramienta 5: guía de entrevista para proveedores de servicios 	Personal de nivel gerencial y de primera línea de los actores/actrices de EEM
--	---	--	---



Caja de herramientas RICHES			
Herramienta	Propósito	Tipo de herramienta	Público objetivo
		<p>de protección infantil</p> <ul style="list-style-type: none"> Herramienta 6: diagnóstico de riesgos para la seguridad y la salud en las empresas para la investigación de mercado 	
<p>Guía de gestión del desempeño social (GDS) RICHES: Todas las herramientas (3)</p>	<p>Mejorar la gestión del desempeño social hacia un enfoque más sólido de No hacer daño dentro de las organizaciones de EEM.</p>	<p>La guía incluye 4 herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Herramienta 1: marco de evaluación de la GDS para mitigar el daño Herramienta 2: ejemplos de preguntas de la encuesta "Consecuencias no deseadas/mecanismos de afrontamiento negativos". Herramienta 3: plantilla de política de género Herramienta 4: plantilla de la política de salvaguardias Herramienta 5: plantilla del código de conducta Herramienta 6: evaluación de 'No hacer daño' para proyectos, productos y servicios <p>Para la fase 2, utilice todas las herramientas de la guía. La herramienta 1 inicia en la fase 1, pero se puede utilizar para desarrollar planes de acción en la fase 2.</p>	<p>Personal de nivel gerencial de los actores/actrices de EEM</p>
<p>Guía de productos y servicios financieros (8)</p>	<p>Mejorar el diseño y la implementación de los servicios financieros para que tengan una mejor aceptación y uso y generen más beneficios para las mujeres empresarias y sus familias a fin de que no hacer daño.</p>	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> un documento de Word que presenta una infografía como medio para navegar por las pruebas de la relación entre el trabajo infantil inaceptable y los servicios financieros y mostrar una vía para que los proveedores de servicios financieros mejoren el diseño de los mismos (8a) un manuscrito en consideración para una publicación revisada por pares (8b) 	<p>Personal de nivel gerencial de los actores/actrices de EEM</p>
<p>Capacitación de la comprensión de las</p>	<p>Mejorar la comprensión del personal de primera línea de los actores/actrices de EEM de los</p>	<p>La capacitación incluye dos partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Parte 1: guía del facilitador(a) (4a) 	<p>Personal de primera línea de los</p>



Caja de herramientas RICHES			
Herramienta	Propósito	Tipo de herramienta	Público objetivo
condiciones inaceptables de trabajo RICHES: Con el personal de primera línea o todo el personal (4)	problemas del trabajo inaceptable para niños, niñas (trabajo infantil) y adultos, que ocurren en general, y dentro de las empresas de mujeres.	<ul style="list-style-type: none"> Parte 2: presentación en PowerPoint (4b) Se puede implementar en 2-3 horas como capacitación autodidáctica u 8 horas en una sesión facilitada presencialmente.	actores/actrices de EEM
Taller de Diseño RICHES (9)	Desarrollar soluciones para abordar las posibles consecuencias negativas que surgen con las iniciativas de EEM, incluido el trabajo inaceptable para niños, niñas (trabajo infantil) y adultos.	Incluye: <ul style="list-style-type: none"> Una guía de facilitación Una presentación en PowerPoint 	Personal de nivel gerencial de los actores/actrices de EEM (y personal de primera línea)
Fase 3: Involucre a los participantes			
Guía de enlaces RICHES: Todas las herramientas (5)	Apoyar la creación de alianzas a largo plazo entre los actores/actrices de EEM y de protección infantil.	La guía incluye herramientas asociadas a 4 pasos: <ul style="list-style-type: none"> Paso 1: elaborar una lista de contactos para emergencias y apoyo externo de proveedores locales Paso 2: identificar las necesidades de las participantes y determinar si la organización puede atenderlas Paso 3: formalización del enlace Paso 4: gestionar y mantener los enlaces Para la fase 3, utilice todas las herramientas de la guía. La herramienta 1 inicia en la fase 1, pero se puede utilizar para desarrollar planes de acción en la fase 3.	Personal de nivel gerencial de los actores/actrices de EEM (y personal de primera línea)
Guía de diagnóstico empresarial del	Diagnosticar y mitigar los riesgos para la seguridad y la salud en las empresas de las mujeres.	La guía incluye 4 herramientas: <ul style="list-style-type: none"> Herramienta 1: diagnóstico de riesgos para la seguridad y la salud en las empresas para el personal de primera línea 	Personal de primera línea de actores/actrices



Caja de herramientas RICHES													
Herramienta	Propósito	Tipo de herramienta	Público objetivo										
<p>personal de primera línea RICHES (10)</p>		<ul style="list-style-type: none"> Herramienta 2: diagnóstico de riesgos para la seguridad y la salud en las empresas para empresarias Herramienta 3: diagnóstico de riesgos para la seguridad y la salud en las empresas para empresarias: sólo gráfico Herramienta 4: diagnóstico de riesgos para la seguridad y la salud en las empresas para empresarias: versión digital 	<p>de EEM con participantes actores/actrices de EEM</p>										
<p>Programa sobre riesgos empresariales RICHES (11)</p>	<p>Aumentar la sensibilización entre las mujeres empresarias y sus familias, con el respaldo de los actores/actrices de EEM, para reconocer los indicios de trabajo inaceptable para niños, niñas (trabajo infantil) y adultos dentro de sus negocios y otras actividades que generan ingresos, y diseñar soluciones para mitigar los daños.</p>	<p>Incluye 2 tipos de herramientas: un programa impreso para la capacitación presencial y digital facilitada a través de 7-taps.</p> <p>El programa impreso incluye 3 partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Parte 1: guía de entrenamiento del entrenador(a) y guía de adaptación (11a) Parte 2: resumen de la asistencia a la capacitación riesgos empresariales (11b) Parte 3: un paquete de imágenes para reforzar los elementos visuales durante las sesiones educativas (11c) <p>La capacitación digital amplía el contenido de la guía del facilitador(a) y se puede acceder a ella de dos maneras: a través de una plataforma de microaprendizaje llamada 7-taps y accediendo a videos individuales en YouTube. A continuación encontrará los enlaces para acceder al programa digital por idioma:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>7-taps</th> <th>Videos de YouTube</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inglés</td> <td>Inglés</td> </tr> <tr> <td>Francés</td> <td>Francés</td> </tr> <tr> <td>Español</td> <td>Español</td> </tr> <tr> <td>Filipino</td> <td>Filipino</td> </tr> </tbody> </table>	7-taps	Videos de YouTube	Inglés	Inglés	Francés	Francés	Español	Español	Filipino	Filipino	<p>Personal de primera línea de actores/actrices de EEM con participantes actores/actrices de EEM</p>
7-taps	Videos de YouTube												
Inglés	Inglés												
Francés	Francés												
Español	Español												
Filipino	Filipino												
<p>Guía de diálogo dentro del hogar RICHES</p>	<p>Mejorar la comunicación intrafamiliar y la toma de decisiones entre las participantes actores/actrices de EEM, sus</p>	<p>La guía incluye 4 sesiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sesión 1: introducción: Sembrando las semillas del futuro de nuestros hijos 	<p>Personal de primera línea de actores/actrices de EEM con</p>										



Caja de herramientas RICHES			
Herramienta	Propósito	Tipo de herramienta	Público objetivo
(12)	familias y comunidades, en lo relativo al trabajo inaceptable para niños, niñas (trabajo infantil) y adultos.	<ul style="list-style-type: none"> • Sesión 2: entendiendo la dinámica de nuestro hogar • Sesión 3: manteniendo nuestras empresas seguras y saludables • Sesión 4: garantizando que las empresas respeten a los niños y las niñas <p>La guía incluye instrucciones para adaptar las sesiones al contexto local.</p>	participantes actores/actrices de EEM
Guía de seguimiento y evaluación RICHES (13)	Comprender el impacto a corto y largo plazo previsto por el uso de la caja de herramientas RICHES.	<p>La guía de S&E se compone de dos partes. La parte 1 de guía incluye 9 herramientas: (13a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramienta 1: plan de capacitación para el programa sobre riesgos empresariales • Herramienta 2: hoja de asistencia a la capacitación sobre riesgos empresariales • Herramienta 3: resumen de asistencia a la capacitación sobre riesgos empresariales • Herramienta 4: lista de verificación para observar una conversación de aprendizaje técnico sobre riesgos empresariales • Herramienta 5: guía de discusión de grupo focal específico para la sesión de riesgos empresariales • Herramienta 6: discusión de grupo focal del programa completo sobre riesgos empresariales • Herramienta 7: mini-encuestas antes y después de la prueba del programa sobre riesgos empresariales • Herramienta 8: instrumento de la encuesta sobre el impacto • Herramienta 9: herramientas de evaluación de la capacitación para entender el trabajo infantil y las condiciones de trabajo • Herramienta 10: guía de diálogo dentro del hogar: evaluaciones de la sesión <p>La parte 2 incluye una réplica de las herramientas 1-3 en formato Excel para facilitar la introducción/recopilación de datos. (13b)</p>	Personal de S&E de actores/actrices de EEM, supervisores de capacitación, otro personal gerencial del programa